

باسمه تعالی

عنوان:

نمونه سوالات آزمون دوره فرصت خدمت (اخلاق فردی، اجتماعی و اداری)

تهیه کننده:

تیم سایت گزینه ها

www.gozineha.ir

- بخش اول:

- 1- از آثار تدریجی از بین رفتن مکارم اخلاق چیست؟
خود شیفتگی - خودکامگی و خودبینی و از مفاسد اخلاقی، اداری و اقتصادی سر در می آورد.
- 2- سخن حضرت علی (ع) در مورد انسان خودکامه:
انسان خودکامه، خود را هم شان و هم سنگ خدا می داند.
- 3- سخن حضرت علی (ع) در مورد بندگی خدا و خدمتگزار مردم بودن و عدم منت گذاشتن چیست؟
با خدمت هایت به مردم برآنان منت مگذار و از بزرگ نمایی کار و خلف وعده بپرهیز. چرا منت نیکی را از بین می برد و بزرگ نمایی و گرافه گویی فروغ حق را می زداید.
- 4- بیان نورانی حضرت علی (ع) در این حدیث بیانگر چیست؟
علیکم بمکارم الاخلاق فانها رفعة و ایاک و الاخلاق الدنیه.....
محوریت اخلاق در ارزش واقعی انسان
- 5- نتایج و فواید اخلاق اسلامی و کریمانه در نظام اداری چیست؟
الف- ارتقاء مناسبات انسانی که سبب نفوذ در قلب ارباب رجوع، تعادل و تسهیل در ارتباطات در سطوح مختلف سازمانی میشود.
ب- افزایش کیفیت خدمت رسانی، اصلاح مناسبات انسانی و افزایش اعتماد عمومی و در نتیجه بهره وری سازمان و رضایت زندگی شغلی کارکنان
ج- رشد و شکوفایی استعداد های انسان در عرصه کار و عمل بر پایه های اخلاق اداری استوار است.
د- اخلاق کریمانه حالت تکرار در کارکردن را به نشاط معنوی و کار در می آورد.
- 6- هدف بعثت با توجه آیه زیر چیست؟
كما ارسلنا فیکم رسولا منکم یتلو.....
اصلاح رفتارهای اخلاقی=تزکیه و اصلاح رفتار و کردار آنان = مکارم اخلاق
- 7- ماموریت سنگین پیامبر به گفته خودشان چیست؟
لمکارم الاخلاق = اخلاق کریمانه
- 8- اولین قدم برای آراسته شدن به اخلاق کریمانه چیست؟
خدا را بشناسیم.

9- به گفته حضرت علی (ع) کارها و مسئولیت ها برای چه هستند؟ در نامه به اشعث ابن قیس اساندار آذربایجان

امانت و وسیله آزمایش (نه وسیله کسب و تجارت)

10- مقدمه خودشناسی چیست؟

خودسازی

11- حدیث حضرت علی (ع) در مورد آفرینش دنیا چیست؟

الدنیا خلقت لغیرها و لم تخلق لنفسها دنیا برای دنیا آفریده نشده بلکه برای آخرت خلق شده است .

12- ویژگی های انسان خودساخته چیست؟

ارزش را در بندگی خدا می داند. بندگی نفس و دیگران نمی کند. فساد نمی کند. کار احسن و خدمت بهتر - رضای الهی با اخلاق کریمانه

13- راه رسیدن به اخلاق کریمانه پس از خودشناسی و خداشناسی چیست؟

ذکر و یاد خدا (اصلاح رابطه نفس با خدا)

14- مهم ترین عامل اصلاح اجتماعی و ذات البین چیست؟

ذکر و یاد خدا (همان اصلاح رابطه نفس با خدا) = ایجاد بندگی و یاد همیشگی خدا

15- ویژگی کارمند صالح و باایمان چیست؟

الف- انس با یاد خدا و به حقیقت ذکر که همان توجه قلبی است برسد.

ب- برای رسیدن به مراتب معنوی حتماً مراقب نماز اول وقت خود باشد.

16- مراتب ذکر خدا چیست؟

الف- ذکر لفظی و زبانی = پیش نیاز ذکر حقیقی

ب- توجه قلبی به خدا (خشیت الهی و خشوع در برابر خدا، مقدمه توجه قلبی ، ذکر قلبی است).

17- آسان ترین و موثرترین روش در مرحله ذکر قلبی چیست؟

خود را در محضر خدا بداند و خدا را ناظر اعمال خود بداند و لحظه ای از یاد او غافل نشود.

18- آثار یاد خدا چیست؟

الف- شکوفا شدن و زنده شدن عقل و خرد انسان

حدیث مربوط به آن : حضرت علی (ع) : من ذکر الله سبحانه احی الله قلبه و نور عقله و لبه . لب=خرد

ب- دست یابی به اهداف و پیروزی در رسیدن به آمال و آرزوها

آیه مربوط به آن : یا ایها الذین آمنوا اذا لقیتم فئه فائبتوا و اذکروالله کثیراً لعلکم تفلحو

چ- مانوس شدن با خدا

پاسخ خدا به موسی (ع) : من انیس کسی هستم که مرا یاد کند..... ای موسی در هر حال می توانی مرا یاد کنی.

ج- تهذیب نفس و اصلاح نفس (یا بازسازی رفتار و عمل انسان)

حدیث آن : حضرت علی (ع) : ریشه اصلاح و پاکی دل ، پرداختن به ذکر خداست.

حدیث دیگر مربوط به بازسازی رفتار: حضرت علی (ع) : کسی که قلب خود را با یاد خدا آباد می کند اعمال او در نهان

و آشکار نیکو و پسندیده خواهد شد.

ح- ایمنی از شر شیطان

آیه آن : اهل تقوا آن هنگام که دچار وسوسه گروهی از شیاطین می شوند به یاد خدا می افتند و در این هنگام بینا و هوشیار می شوند.

خ - آرامش دل

آیه آن : با یاد خدا دلها آرام گیرد.

د- آموزش گناهان و دریافت پاداش بزرگ

و نتیجه آن در آیه قرآن : آموزش و پاداش بزرگ

19- برکات نماز اول وقت چیست؟

الف- رسیدن به خواسته ها و آرزوهایش

از نتایج آن خدا به حضرت موسی : حاجت و خواسته او را به او عطا می کنم و بهشت را برای او مباح می کنم.

ب- رفع ناراحتی ها و گرفتاری ها

حدیث آن از پیامبر(ص) : بنده ای نیست که به وقت های نماز اهمیت می دهد مگر این که من سه چیز را برای او ضمانت می کنم.

نخست ، رفع گرفتاری ها و ناراحتی ها ، دوم آسایش و عافیت در هنگام جان دادن سوم نجات از آتش دوزخ در امان بودن از بلاهای آسمانی

حدیث آن : پیامبر(ص) : هنگامی که خداوند متعال آفت و بلا را می فرستد سه گروه از آن در امان می باشند :

حاملان قرآن ، کسانی که بر اوقات نماز مراقبت دارند و کسانی که مساجد را آباد می کنند.

ج- جلب خشنودی خدا

حدیث آن : امام صادق (ع) : نماز اول وقت موجب خشنودی خداست و کسی که نمازش را آخر وقت به جا آورد گرفتار

عاق خدا می شود. کسی عاق نمی شود مگر از جهت گناه. (نکته : تاخیر در اقامه نماز هم سنگ گناه است.)

چ - استجاب دعاها و بالا رفتن اعمال (هنگام نماز درب های آسمان باز می شود.)

ح - ورود به بهشت و دوری از جهنم

نتیجه آن در حدیث از امام باقر(ع) : برائت از آتش جهنم)

د- دوری شیطان در لحظه مرگ و تلقین شهادتین

حدیث از پیامبر(ص) : محافظت بر نمازهای پنجگانه و هراس شیطان از او - و ضایع کردن نماز، جرات شیطان و فراخواندن به گناهان

- بخش دوم:

1- لازمه نهضت خدمت رسانی چیست؟

حسن خلق

2- اخلاق اداری در چه زمانی مطلوب می شود؟

کارکنان خود را کارگزار و خادم مردم ببینند.

3- سخن حضرت علی (ع) به کارگزاران در رفتار با مردم چیست؟

نسبت به مردم انصاف داشته باش و در برآوردن حاجت های مردم شکبیا باش.

4- * طرز برخورد با ارباب رجوع عصبانی چیست؟

کارمند صالح کریمانه و با خونسردی و بردباری برخورد می کند و یک وظیفه الهی تلقی شود.

حدیث آن: حضرت علی (ع) : نیازمند فرستاده خداست و گره از کار او باز کردن به مثابه عطای به خداست.

5- نظر حضرت علی (ع) در نامه به مالک اشتر در مورد توده مردم و امت چیست؟

تکیه گاه بلند دین و جمعیت انبوه مسلمانان در برابر تهدیدهای دشمنانند.

6- * حدیث حضرت علی (ع) در مورد زیاد کردن نعمت و به چه کسی فرمودند؟

به جابر ابن عبدالله انصاری : ای جابر اگر خدا بخواهد نعمت هایش را بر کسی زیاد کند نیاز مردم را به او بسیار خواهد کرد.

7- * یکی از نعمت های بزرگ خدا به کارکنان دولت چیست؟

نیاز ارباب رجوع به کار آنان

8- بایسته های اخلاقی در یک کارمند (نهضت خدمت رسانی) چیست؟

حسن خلق - برخورد و خدمت خوب و منصفانه به ارباب رجوع - صبر و حوصله در خدمت -

اخلاص در خدمت - رعایت تقوا

9- از نظر پیامبر سه چیزی که کسی نداشته باشد نه از من است و نه از خداوند چیست؟

الف- بردباری در برابر جاهل ب- اخلاق خوش با مردم ج- تقو و پارسایی در برابر نافرمانی خدا

10- حدیث حضرت علی در مورد صبر چیست؟

الحلم حجاب من الافات حلم و بردباری مانع آفات و مضرات است.

11- چه کسی در اخلاق شبیه پیامبر است؟

آن که در اخلاقش بهتر و حلمش از همه بالاتر باشد و کسی که با بستگان با نیکی و با مردم با انصاف برخورد کند.

12- به نظر حضرت علی (ع) چه کنیم تا حلیم و بردبار باشیم؟

ان لم تکن حلیماً فتحلم : اگر آدم ذاتاً صبوری نیستی با تکلف و سختی از خود حلم نشان بده ، حلم تمرین کن.

13- آیه اخلاص و نتیجه آن لقاء پروردگار را بنویسید:

فمن كان يرجوا لقاء ربه فليعمل صالحاً ولا يشرك بعبادات ربه احداً

14- توکل یعنی چه؟

سپردن نتیجه کار به خدا یعنی خود و دیگران را وسیله و تنها خدا را موثر بدانیم.

15- آیه مربوط به توکل و نتیجه آن قرب الهی :

و مالنا الا نتوكل على الله و قد هدینا سبیلنا و المتوكلون. سوره ابراهیم آیه 12

16 - طبق آیات کلید موفقیت در برابر مشکلات طاقت فرسا چیست؟

توکل بر خدا و توسل به مقربان درگاه الهی

17- *در صورت بروز مشکل و مساله سنگین در امور اداری چه چیزی کارساز است؟

توکل بر خدا

احادیث آن : پیامبر (ص) کسی که دوست دارد باتقواترین مردم باشد بر خدا توکل کند.

حضرت علی (ع) : کسی که بر خدا توکل کند و امور خود را به خدا وند متعال واگذار کند ،

مشکلات در برابر او خاضع می شود .

18- *معیار کرامت انسان از نظر خدا چیست؟

تقوا

19- *تقوا سرسلسله فضایل از نظر علی (ع) :

التقی رئیس الاخلاق

20- تقوا از نظر پیامبر چیست؟

رزق و روزی است. حدیث آن : هر که از روزی تقوا بهره مند گردد خیر دنیا و آخرت نصیبش گشته است.

21- آثار و ثمرات تقوا:

برخورداری از برکات دنیوی- تحت حمایت و ولایت خدا قرار گرفتن (الله ولی المتقین) - بصیرت در دین و روشن بینی - صرفه جویی - نجات از مشکلات و آسان شدن کارها - رهایی از ترس و اندوه - محبوبیت نزد خدا- آمرزش گناهان گذشته - حسن عاقبت و ورود به بهشت- پذیرش عمل

22- این حدیث به چه اشاره دارد؟

پیامبر(ص): از زیرکی مومن بترسید چرا که او با نور الهی می نگرد. = به نقش ایمان در روشن بینی

23- خدا به افرادی که تقوای الهی پیشه کنند چه وعده داده است؟

وعده بصیرت (بخشیدن نور یا همان فرقان)

24- منظور از نور در آیات مربوط به بصیرت چیست؟

الف- نور ایمان ب- نور قرآن ج- امام معصوم که از او تبعیت کنند.

25- اسراف در چه مورد ناپسندتر است؟

بیت المال

26- *عوامل اسراف چیست؟

چشم و همچشمی - خودنمایی و تفاخر به اموال- فساد اخلاقی - نداشتن الگو و سبک زندگی مناسب -

توطئه استکبار و استعمار جهانی به حربه سلطه طلبی - بیمار وسواس ، خودخواهی و کام جویی و بیماری های روانی

محرومیت از هدایت الهی و توفیق

27- * ریخت و پاش های غیر معمول از نتایج چیست؟

عقده های روانی و اختلال در شخصیت ، کمبود محبت و شخصیت

28- علت کاهش برکات الهی از نظر امام صادق (ع) چیست؟

اسراف

29- پیامد منفی اسراف چیست؟

بخل

30- از نظر پیامبر آفت جود و بخشش چیست؟

ولخرجی و افراط در مصرف

31- از نظر امام صادق (ع) دعای چند گروه مستجاب نمی شود؟

.....فردی که مال فراوان دارد و با اسراف و زیاده روی آن را تلف کرده و از خدا می خواهد به او روزی

- بخش سوم و چهارم:

1- * یکی از مهم ترین اصول و آداب اخلاق اداری ؟

انضباط کاری

2- * انضباط کاری چیست و نتیجه آن؟

نظم و ترتیب و پرهیز از هرگونه سستی و بی سامانی در کار

3- انواع نظم؟

نظم در تکوین: مثل فرود آمدن باران..... نظم در تشریح: قوانین الهی و مقررات دینی

4- عوامل بی نظمی:

زیستی - روانی - عاطفی - اجتماعی - تربیتی - فرهنگی

5- آثار و پیامدهای بی انضباطی:

الف- به تاخیر انداختن کارها ب- شتاب زدگی و محروم ماندن از دقت لازم در انجام کارها ج- سستی و تنبلی

6- * این حدیث امام باقر(ع) در مورد چیست؟

اباک و الستویف فانه بحر یغرق فیه الهلکی (به تاخیر انداختن کارها از پیامدهای بی انضباطی)

7 - * سفارشات امام علی (ع) در مورد انجام کار به مالک چیست؟

برحذر باش از عجله در انجام کاری که هنوز زمینه و فرصت های آن فراهم نشده و پرهیز از اهمال کاری در انجام کاری که فرصت آن فرا رسیده. (شتاب زدگی و از پیامدهای بی انضباطی)

8- این حدیث پیامبر به عبدالله بن مسعود در مورد چیست؟

یابن مسعود، اذا علت عملاً فاعمل.....

اهمیت برنامه ریزی

9- * با توجه به روایات تدبیر و برنامه ریزی از نشانه های چیست؟

نشانه رشد و خرد

10- * با توجه به سخن حضرت علی (ع) دلیل کمال خرد چیست؟

برنامه ریزی خوب و مناسب

11- نتیجه کل برنامه ریزی و تدبیر چیست؟

کارها به بهترین شکل و کوتاه ترین زمان و با بازدهی بالا انجام شود.

12- *آثار برنامه ریزی و تدبیر چیست؟

کاهش خطا پذیری - عدم اتلاف سرمایه - مدیریت تهدیدها و استفاده درست از فرصت ها

13- در این حدیث حضرت علی (ع) مومن چگونه از لغزش و اشتباه در امان میشود؟

التدبیر قبل العمل (برنامه ریزی پیش از انجام کار)

14 - برنامه ریزی و تدبیر کجا لازم تر است؟

در استفاده و مدیریت اموال عمومی

15- مراحل برنامه ریزی : از اصول مهم برنامه ریزی چیست؟

استمداد از عوامل معنوی : عواملی که رابطه نامحسوس و غیر مادی با حوادث و پدیده ها دارند.

از علم تجربی خارجند. تنها دین بیانگر روابط آن است.

16 - نقش عوامل معنوی در برنامه ریزی چیست؟

تاثیر عوامل معنوی در توفیق برنامه ها (دعا و...) -

تاثیر آن در نقش برآب شدن برنامه ها و توطئه ها (تار عنکبوت ، ماجرای طیس و ...)

17- مراحل برنامه ریزی:

الف- تعیین هدف ب- شناخت فرصت ها و تهدیدها ج- روش شناسی د- ارزیابی و کنترل اجرا

فصل 4 - ارزش کار و مسئولیت و خدمت

18- *ویژگی مومن از نظر پیامبر به حضرت علی (ع) از نظر کار:

ای علی، پرکاری از صفات مومن است.

19 - کارهای پیامبران

چوپانی - کشاورزی - زره سازی -نجاری -تجارت و

بنایی و ساخت کعبه : حضرت ابراهیم و اسماعیل (ع) -نوح:نجاری - موسی : چوپانی - عیسی : طبابت -

داود : زره سازی - حضرت نبی (ص) : قبل از بعثت چوپانی و هم تجارت.

20- *کار در آموزه های دینی و اسلام هم سنگ چیست؟

عبادت و جهاد در راه خدا

21- ابعاد زندگی از نظر اسلام:

الف- بعد معنوی ب- بعد مادی

22- * سخن پیامبر در مورد اجزا عبادت:

عبادت هفتاد جز دارد که هفت جز آن طلب روزی حلال است.

23- سفارش مقام معظم رهبری در مورد کار و کارگر:

کار را عبادت بدانند. کار را برای توسعه کشور عبادت قطعی است. مسولان هم ارزش طبقات کارگر و محروم و.... بدانند .
کارگران قدر خود را بدانند.

24- * روایت امام صادق در مورد برآوردن حاجت مومن:

برآوردن حاجت مومن از هزار حج مقبول برتر است.

25- دشمن انسان از نظر امام صادق (ع):

بیکاری

26- صفات مومنی که از تنبلی بدور است از نظر امام علی (ع) خطاب به همام:

فعال و پرنشاط و کم آرزو و زنده دل

27- پیشرفت و رشد جامعه در گرو چیست؟

کار و تلاش جمعی

28- به گفته امام باقر(ع) کسی که برای بی نیازی از مردم و خیرخواهی به مردم و طلب روزی برآید در قیامت چگونه است؟

صورتش مانند ماه درخشان است و خدا را ملاقات می کند.

29- اتقان یعنی چه ؟

اتقان و محکم کاری در مقابل سهل انگاری است و از اصول اخلاق اداری است.

30- به گفته پیامبر همراه با استحکام شخصیت از خدا چه بخواهیم؟

محکم کاری (سَدَادِ الْعَمَلِ)

31- حق کار و مسولیت بر انسان چیست؟

دقت در کیفیت کار و استحکام آن و خوب انجام دادن مسولیتها

32- * حضرت علی (ع) در این حدیث مسلمانان را به چه چیزی سفارش کرده است؟

اراد ان ییلوکوم ایکم احسن عملا فبادرا باعمالکم تکونوا مع جیران الله فی داره به پروا پیشگی در کارها

33- راه تغییر و اصلاح در نگرش نسبت به مقام و مسولیتها:

مراجعه به منابع اسلامی و آموزه های دینی (معرفت و دانش و آگاهی ، نگرش را تغییر داده و نگرش رفتار و عملکرد را شکل می دهد.

34- * در اندیشه اسلامی مقام هر مسولیت چیست؟

امانت دار شایسته باید در ادای حق امانت بکوشد و سالم به اهلش برساند.

35- * براساس فرمایش پیامبر چه کسی در برابر چه کسانی مسولند؟

مردم در برابر زیر دستان – حاکم نسبت به عموم مردم – سرپرست خانواده نسبت به خانواده کار گزار و کارمند ، امانت دار نظام اداری و امانت مردم است .

36- اولین مسولیت انسان چیست؟

- پاسخگویی در برابر خود – که به دو چیز باید پاسخگو باشد:

- مسول حفظ و استفاده از نعمات خدا و سرمایه ایکه به او داده

- تا نفسش را در راه اطاعت الهی بکار گیرد

37- نوع دیگر مسولیت انسان؟

مسولیت در برابر خانواده و فارش امام سجاد در رساله حقوق که انسان در مقابل اقوام و خویشان خود نیز مسول است .

38- سخن امام سجاد در مورد حق نفس:

اورا در راه اطاعت خود بکار گیرید.

39 - مسولیت دیگر انسان در برابر اجتماع یعنی چه؟

روابط اجتماعی

40- انواع دیگر مسولیتهای انسان چیست؟

در مرحله اندیشه (خیر خواهی و.....) – در مرحله عمل (آداب و احکام نیک و دعوت به خوبی ها)

41 - سیره عملی امام خمینی چه بود؟

مسولیت پذیری ، پاسخگویی به مردم – و عمل به تکلیف الهی بود.

42- * قانون در جامعه مثل چیست؟

خون در عروق

43- چرا رعایت قانون در حکومت اسلامی واجب و تخلف از آن حرام است؟

چون براساس قوانین اسلام تنظیم شده است.

44- به گفته پیامبر چرا امتهای پیشین گرفتار عذاب الهی شده اند؟

بی توجهی به حدود الهی-حدود را برای افراد ضعیف جامعه جاری می کردند و بزرگان را رها می کردند.

45- پایبندی امام در رعایت قانون ذبح در فرانسه چگونه بود؟

چون گوسفند خارج از کشتارگاه ذبح شده (برخلاف قانون فرانسه) از آن گوشت نخوردند.

46- نظر رهبر انقلاب در مورد قانون در امور کشور؟

فصل الخطاب و باید در زندگی مردم جاری باشد.

47- نتایج قانون و قانون مداری؟

الف- نظم پذیری و انتظام و انضباط اجتماعی ب- حاکمیت قانون و برقراری عدالت در جامعه

48- یک نکته: قوانین برای چه تشریح شده اند؟

رفع ظلم و تحقق عدالت و همه در برابر آن یکسانند.

49- موارد مورد نیاز برای تصدی امور اداری بویژه مدیریتی؟

تعهد و دیانت - توان علمی و تخصص و توانایی خدمت

50- *اصطفی یعنی چه

در ماجرای طالوت و جالوت ، خدا در آیه ای به بهانه های قوم بنی اسرائیل پاسخ میدهد.

قال الله اصطفیه علیکم..... اصطفی در این آیه یعنی برگزیدن و انتخاب کردن به گفته علامه طباطبایی به معنی چکیده و خالص از هر چیز.

51- *اصطفی یعنی : بهترین و خالص ترین فرد را انتخاب کردن ،یعنی خدا طالوت را

برای فرماندهی نبرد با جالوت برگزید و ملاک خدا علم ، تخصص و قدرت جسمانی او بود.

52- علت درخواست استخدام موسی از زبان دختر حضرت شعیب در قرآن؟

القوی الامین توانمند و امانتدار (امانتدار و تعهد و توانایی به خدمت)

53- در ماجرای حضرت یوسف در مورد تقاضای واگذاری خزانه مصر ؟

انی حفیظ علیم : امانتداری - تخصص

54- صفات انسان متعهد؟

حفیظ و امین است.

55- براساس سخن پیامبر و آموزه های دینی نادیده گرفتن شایسته سالاری و پذیرفتن کار به چه چیز قلمداد شده است؟

خیانت به خدا و رسول و تمامی مسلمانان

56- سه خصلت صنعت گر از نظر امام صادق (ع)؟

الف- مهارت و تخصص ب- امانت دار ج- رضایت کسی که کارش را به او سپرده حفظ کند.

57- نظر امام علی در مورد انجام کارهای اداری و اجتماعی و مدیریت امور؟

به پاکی و امانت داری و تخصص و آگاهی افراد

58- نامه امام علی (ع) به مالک اشتر در مورد سپردن کارها به چه افرادی است؟

کارها را به دست افراد متخصص و خیره بسپار.

59- سپردن کارها به افراد نالایق نشانه چیست؟

نشانه ضعف مدیر - می خواهد در آن حوزه سرآمدتر از خود نداشته باشد .

60- در سپردن مسولیتها و در سازمانهای دولتی که اموال عمومی را در اختیار دارند چه امری لازم است؟

توجه به کاردانی و تخصص کاری ، توجه به داشتن دانش حرفه ای.

61- فواید داشتن تخصص لازم در کار بویژه نظام اداری کشور چیست؟

مانع اسراف - کاهش هزینه تولید و افزایش کارایی.

62- الگوی ما در مدیریت و پذیرش کار و کیست؟

سیره مدیریتی امیر المومنان (ع)

63 - پیامبر چه کسی را از ریاست برحذر داشت؟

ابوذر

- بخش پنجم:

1- راس مناسبات اجتماعی و رفتارهای سازمانی و تعاملات اداری چیست؟

تکریم ارباب رجوع

2- * بر اساس آموزه های دینی مهم ترین اباب قرب به خدا چیست؟

خدمت بخلق خدا و گره گشایی از کار مردم

3- *منظور امام جعفر صادق در این حدیث چیست؟

الخلق کلهم عیالی و احب الخلق الی انفعهم لعیالی

منظور : خدا همه انسانها را اهل و عیال خود می داند بنابراین کسی محبوب خداست که نسبت به عیال او مهربان باشد.

4- روشهای تکریم ارباب رجوع:

جلب رضایت هدف واقعی است. - دومین آن راهنمایی و اطلاع رسانی مناسب - فراهم کردن امکانات رفاهی مثل صندلی و.....

او را مثل توپ به این طرف و آن طرف پاس ندهیم. - خود را ذی حق و طلب کار ندانیم و منت نگذاریم - باهمه مراجعه کنندگان با قومیت و فرهنگ های مختلف رفتار محترمانه داشته باشیم و به فرهنگ احترام بگذاریم.

5- در مراودات و تناسبات خانوادگی و اجتماعی چه چیزی توصیه شده و یعنی چه؟

رفق و مدارا رفق در لغت یعنی نرمی، ملاحظت و مهربانی مدارا : علاوه بر معانی رفق تحمل و بردباری است.

6- معنی رفیق چیست؟

کسی که با متانت ، نرمی و ملایمت صحبت کند. و در رفتار با دیگران نیز متین باشد.

7- رفاقت یعنی چه ؟

انتخاب آسان ترین و بهترین روش در برخورد های اجتماعی

8- معنی دیگری از مدارا:

انسان با نرمی و ملایمت کار مردم را تدبیر و مدیریت کند و ناملایماتی آنان را نیز برتابد.

9- در مدارا چه فضائل اخلاقی دیگری است؟

فروتنی - بردباری - پرهیز از کینه توزی - ترک ستیزه جویی - آسان گیریب - پاسخ بدی با خوبی و.....

10- سفارش خدا به موسی (ع) در نحوه صحبت کردن با فرعون ؟

با نرمی و آرامش سخن بگوید.

11- به نظر حضرت علی (ع) سنت خدا و رسول چیست؟

کتمان اسرار (کتمان اسرار بندگان)

12- اثرات رفق و مدارا؟

عزت خود - برکت زندگی - سلامت روابط اجتماعی - دوستی و محبت و مهرورزی -

ارتباط راحت با مردم - ثمرات اخروی و رضایت خدا

13- چگونه خود را به رفق و مدارا آراسته کنیم؟

آثار و نتایج رفق و مدارا را مطالعه کنیم تا در ما ایجاد انگیزه کند. پیامدهای تندخویی را بشناسیم و تامل کنیم. از خشم فاصله بگیریم . - معاشرت بات افراد خوش اخلاق - تمرین رفاقت و مدارا

14- شفقت یعنی چه ؟

بکار گیری تمام همت خود برای رفع مشکلات مردم و نگران مشکلات مردم بودن.

15- دو حدیث امام علی (ع) در مورد شفقت؟

فمن اعانک الی اصلاح دینک فهو رفیق شفیق. - أشعر قلبکَ لجمیع الناس

16- آثار شفقت و مهربانی ؟

غم و اندوه را از بین می برد و شادی را جایگزین آن می کند.

انسان مشمول دعای خیر دیگران میشود.

خدا غم های شما را هم می زداید.

رضایت و نشاط درونی - قرب و کسب رضایت خدا

17- شاخص های مثبت (بایدها) یم کارمند نمونه ؟

احترام به شخصیت ارباب رجوع - خوش رویی و خوش برخوردی -

دیگران را بالاتر از خود ندانیم. - توجه به خشنودی خدا - رعایت عدالت و انصاف در ارتباطات با ارباب رجوع

وجدان کاری - سعی در انجام به هنگام امور مردم - پیگیری مسولانه و جدی مشکلات و شکایات

سعه صدر (مثل حضرت موسی و حضرت محمد (ع) - گوش دادن اثر بخش

18- یکی از اساسی ترین آفات به خاطر ضعف وجدان کاری در کارمندان ؟

داشتن سفره های مفصل صبحانه و ناهار و گاهی عصرانه در ساعات کار اداری

19- ساعت مجاز برای صبحانه و صرف ناهار ؟

در 8 ساعت کار افراد مجازند حدود یک ساعت صرف اقامه نماز ظهر و صرف ناهار کنند نه دو وعده غذا

20- *شاخص های منفی (نبایدها) یک کارمند نمونه و صالح ؟

تبعیض و تفاوت قائل شدن - تجسس در امور شخصی افراد -

*فساد رشوه گیری و دادن رشوه به هر عنوان - (گناه کبیره هستند).

سفارش گیری و توصیه پذیری - منت نهادن بر مردم - کبر و غرور

کاغذ بازی و امروز و فردا کردن - سهل انگاری در انجام وظیفه

- بخش هشتم:

1- محورهای اخلاق در اداره؟

الف- اخلاق مدیران با کارکنان ب- اخلاق کارکنان با مدیران ج- اخلاق همکار یا کارمند با کارمند

2- سه مهارت یک مدیر؟

اول - مهارت فنی بکارگیری دانش تخصصی دوم - مهارت ادراکی و نظری سوم - مهارت انسانی

3- رهبری یعنی چه؟

توانایی نفوذ در دیگران برای دست یابی به اهداف سازمانی

4- دو جنبه یا مدل رهبری را بگویید.

الف- کارمداری ب- کارمندمداری

5- دو مدل رهبری که در همه موقعیت ها جواب نداد دانشمندان مدیریتی سراغ چه رفتند؟

موقعیت و نظریه های اقتضایی

6- چهار سبک نظریه رهبری آقای بلانچارد (نظریه چرخه ای یا چرخشی)؟

الف- سبک آمرانه (برای کارمندان کاملاً نابالغ)

ب- سبک اقناعی (برای کارمندان نسبتاً نابالغ)

ج- سبک مشورتی (برای کارمندان نسبتاً بالغ)

د- سبک تفویضی (برای کارمندان کاملاً بالغ)

7- عنصر اصلی در مدیریت اسلامی چیست؟

اخلاق مداری

8- در مدیریت اسلامی چه مدیری موفق است؟

رهبری اش مبتنی بر اخلاق کریمانه و کرامت انسانی باشد.

9- خدا راه نفوذ به دلها را به پیامبر چگونه یاد آوری می کند؟

نرم خویی و نرمش ایشان (انک لعلی خلقا عظیم)

10- بر اساس آیات و روایات الگوی رفتار مدیر با کارمندان بر پایه چیست؟

اخلاق کریمانه

11- شاخص های مدیریت اخلاق مدارانه؟

الف- شاخص های ایجابی ب- شاخص های سلبی

12- مثال شاخص های ایجابی:

تفقد به کارکنان - تجاهل و نادیده گذفتن لغزشها - انتقاد پذیری - حلیم بودن - مصافحه با کارکنان

13- مثال شاخص های سلبی مراقفت:

پرهیز از خودکامگی - استبداد رای و بی اعتنائی به نظر کارمندان و....

14- بنا به توصیه امام علی (ع) شدت عمل و نرمش چگونه باید باشد؟

هر دو لازم است. نرمش یک مجموعه است اما شدت عمل یک واحد است.

یعنی نرمش حداکثری و شدت عمل حد اقلی را فقط در سازمان داشته باشد. نرمش اصل و شدت عمل فرع است.

15- یکی از مسائل مهم مدیریتی چیست؟

مراقبت بر احوال نزدیکان که ممکن است به آسیب بزرگ تبدیل شود.

16- دلایل شکست دولتها از نظر حضرت علی (ع):

به جای کارهای اصلی به کارهای جزئی می پردازند. در مسئولیت دادن افراد نادان و ضعیف را مقدم می دارند.

17- الزامات مدیریت اخلاق مدارانه؟

سعه صدر

18- نشانه های سعه صدر؟

داشتن روحیه نقدپذیری - پذیرش سخن حق ولو به ضرر - تعادل روحی - داشتن ظرفیت بالا - راز داری -

قابل اعتماد بودن - کرامت نفس - نیکی در برابر بدی و جهل دیگران - خیر خواهی در هر حال

19- حقوق مدیران در برابر کارمندان؟

اطاعت پذیری و حفظ سلسله مراتب سازمانی - پرهیز از تملق - رعایت صداقت در گفتار و رفتار- پرهیز از دورویی

20- حضرت علی (ع) در مبارزه با تملق و چاپلوسی به یاران خود چه فرمودند؟

آن گونه که با زمامداران ستمگر و گردنکش صحبت می کنید با من آن گونه سخن نگوئید و آن گونه اخبار و اطلاعات را که از حکام ستمگر

برای خوشایندشان پنهان می کنید از من مخفی ندارید .

21- *اخلاق همکار در سازمان و اداره چگونه باید باشد؟

رعایت ادب در گفتار و رفتار

رعایت حدود شرعی در محل کار

22- آثار عدم رعایت حدود شرعی در محل کار ؟

محل کار که محل عبادت است به حرام و گناه آلوده می شود.

سست شدن بنیان خانواده - از بین رفتن حیا و عفت - از بین رفتن وجدان کاری و ضعف بهره وری

23 - *توصیه دیگری در مورد اخلاق همکار ؟

تعاون و همکاری و نصیحت (تعاونوا علی البر و التقوی)